

## ご利用に関する確認事項

### お客様各位

大切なお品物のお預かりとなります。ご満足いただける仕上がりのために下記の確認事項をご確認いただきますようお願い申し上げます。

### (注意事項)

- 1 修理は店頭価格またはお見積り価格のご了解をいただいたからの修理となりますが、修理開始後のキャンセルは受け付けません。
- 2 ブランド品の場合、ブランドロゴの入ったものや純正のパーツでの交換は出来ません。
- 3 皮革製品は天然物のため全く同じ素材、同色のものはご用意できません。
- 4 皮革製品には伸縮の特徴があるため寸法に多少の誤差が出る可能性があります。
- 5 合成皮革での内張り交換の場合は、再度同じ状態になります。
- 6 素材の性質や劣化の状態によっては、色落ちや、風合いが多少変わる場合があります。
- 7 染め直しの場合、革の状態によっては、染め直し前の色や状態と全く同じにはなりません。
- 8 染め替えの場合、内側や内袋、またはファスナーの布部分に染料がしみ出してしまう事があります。
- 9 染め直し・染め替えの場合、ステッチのあるバッグは、ステッチの劣化による毛羽立ちが出る場合があります。
- 10 すれ・キズが染めることで多少目立たなくなりますが、完全に元に戻す事は出来ません。
- 11 染め直し・染め替えの場合、後から内部の接着剤がしみ出してしまう事があります。
- 12 染め直し・染め替えの場合、仕上がりの風合いなどに関するクレームはお受け出来ません。
- 13 しみぬき、色補正などの処理によって革の劣化が進むと判断した場合、過度な処理はいたしません。

### (賠償に関する事項)

- 1 当事者が主観的に見ての無形的損害賠償、精神的損害賠償には応じられません。
- 2 商品を受領後10日間以上経過しての賠償には応じられません。
- 3 補償額は最高で、商品購入価格の20%といたします。
- 4 双方が事前に発見できずに生じた事故に関しては賠償に応じられません。

以上、ご確認をお願いいたします。

尚、加工の方法、注意事項に関する具体的な内容に関してはご説明いたしますのでご遠慮なく、お問い合わせ下さい。

お修理終了後もこの用紙はお客様にて保管をお願いいたします。

平成 年 月 日

お客様確認署名